

## Ergebnis YouGov Service-Innovationspreis 2014

Platzierung	Informieren und Beraten	Flexibilität und Konfiguration	Helfen und Betreuen
1. Platz	Kreissparkasse Köln:	CosmosDirekt:	Frankfurt Airport:
	Online-Beratung	Rente Plus	Personal Shopper
Auszeichnung	DEFINO: Initiative	Zurich Versicherung:	WWK
	zur "Standardisierte	Rentenversicherung	Lebensversicherung:
	Finanzanalyse für	Vorsorgeflex	WWK-
	den Privathaushalt"		Echtzeitservice
	(DIN SPEC 77222)		
Auszeichnung		HYPOXX:	Telekom:
		Zweitmarkt für	DSL-Hilfe-App
		Sparbriefe, Termin-	
		und Festgelder	

## Liste mit Internet Links zu den Service-Innovationen

Dienstleister und Service-Innovation	Internet-Link
Kreissparkasse Köln: Online-Beratung	www.ksk-koeln.de
DEFINO: Initiative zur "Standardisierte Finanzanalyse für den Privathaushalt" (DIN SPEC 77222)	http://gesellschaft-finanznorm.de/
CosmosDirekt: Rente Plus	https://www.cosmosdirekt.de/rente-plus/
Zurich Versicherung: Rentenversicherung Vorsorgeflex	http://www.zurich.de/versicherung/privatkunden/vorsorge- vermoegen/fondsgebundene-rentenversicherungen/zurich- vorsorgeflex.htm
HYPOXX: Zweitmarkt für Sparbriefe, Termin- und Festgelder	http://www.hypoxx.de/sparbrief
Frankfurt Airport:	http://www.frankfurt-
Personal Shopper	airport.com/content/frankfurt_airport/en.html
WWK Lebensversicherung: WWK-Echtzeitservice	https://www.wwk.de/
Telekom: DSL-Hilfe-App	http://dsl-hilfe.telekom.de/