

YouGov **SchuldenMonitor**

YouGov **SchuldenMonitor**

Kontinuierliche Messung der finanziellen Situation privater Haushalte

Stefan Heinisch
T +49 221 42061-574
www.psychonomics.de

Köln, April 09

YouGov **Psychonomics**

What the world thinks

Finanzielle Lage der Bevölkerung

Hintergrund der Studie

Seit vielen Jahren melden Banken und Sparkassen eine Ausweitung des privaten Kreditgeschäfts. Und auch der Handel verkauft in zunehmendem Maße seine Produkte auf der Basis kurzfristiger Finanzierungen.

Gleichzeitig kommen die ersten Auswirkungen der Finanz- und Wirtschaftskrise bei den Verbrauchern an. Zwar sind die Deutschen mit ihrer im internationalen Vergleich übertragenden Sparquote weit davon entfernt, großflächig in die Schuldenfalle eines permanenten Lebens „auf Pump“ zu geraten, die steigende Anzahl von Privatinsolvenzen und die Ergebnisse des Armutsberichtes der Bundesregierung lassen jedoch aufhorchen.

Zielsetzung

Der SchuldenMonitor bietet staatlichen Institutionen wie privaten Marktakteuren einen schnellen und validen Einblick in:

- die aktuelle finanzielle Lage von deutschen Privathaushalten
- deren Wahrnehmung der Preisentwicklung einzelner Produktkategorien
- die zukünftig geplante Kreditaufnahme

Studieninhalte des YouGov SchuldenMonitors

- Einschätzung der aktuellen finanziellen Lage des Haushaltes
 - allgemein und
 - in Bezug auf Rechnungen und finanzielle Verpflichtungen
- Entwicklung der finanziellen Situation
 - in der Vergangenheit
 - in Zukunft
- Kreditbesitz
 - Anzahl
 - Art
 - Verwendungszweck
 - Höhe
 - Laufzeit und ggf. Restschuld
- Kreditabschlussplanung
 - Art des Kredits
 - Relevant Set, differenziert nach Privatkredit, Kfz-Finanzierung und Baufinanzierung
- Wahrgenommene Preisentwicklung nach Warengruppen
- Soziodemographie



Untersuchungsdesign

- **1.500 bevölkerungsrepräsentative Interviews mit Privatkunden** (Bankentscheider und Mit-Entscheider) im deutschen Privatkundenmarkt
- **ca. 10-minütige Online-Interviews**
- **Quartalsweise Erhebung und Berichterlegung**
- **Kundenindividuelle Fragestellungen** mit exklusiver Auswertung möglich



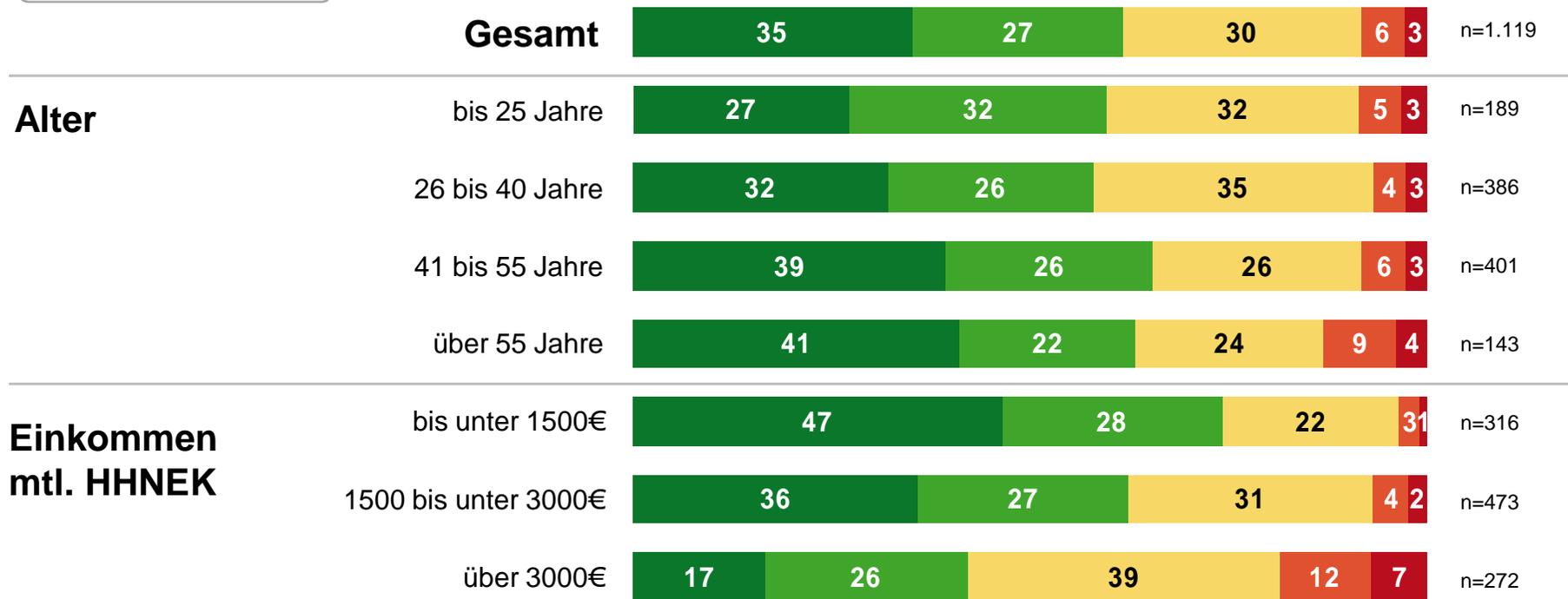
Zwei Drittel der befragten Personen findet es zunehmend schwieriger, ihren Lebensstandard aufrecht zu erhalten

Wie beurteilen Sie die folgende Aussage?

„Ich habe den Eindruck, dass es immer schwieriger wird, meinen Lebensstandard aufrecht zu erhalten.“

- Angaben in Prozent
- Basis: alle Befragten

■ Trifft voll und ganz zu (1) ■ (2) ■ (3+4) ■ (5) ■ Trifft überhaupt nicht zu (6)



Auszug aus der Befragungswelle Feb. 2009

Leistungen der Studie

- **Chart-Report mit Management Summary** (ca. 30-35 Seiten)
 - **Grundauswertungstabelle** als Excel-Datei
 - Kundenspezifische **Sonderauswertungen** sind möglich
-
- Schaltung einer **Parallelstichprobe mit eigenen Kunden** möglich
 - Schaltung **exklusiver Fragen** ist – vorbehaltlich ausreichendem Platz im Befragungsinstrument – zu jeder Welle möglich



Die Kreditabschlussplanung wird differenziert nach Banken und Bausparkassen erfasst

Banken

- BHF-Bank
- BB Bank
- BMW Bank
- CC-Bank
- Citibank
- comdirect
- Commerzbank
- Cortal-Consors
- Deutsche Apotheker- und Ärztebank
- Deutsche Bank
- Direkt-Anlage-Bank / DAB
- DKB Deutsche Kreditbank
- Dresdner Bank
- Hamburger Sparkasse (Haspa)
- HypoVereinsbank
- ING DiBa
- Mercedes-Benz-Bank
- Postbank
- S-Broker
- SEB-Bank (früher BfG)
- Sparda Bank
- Sparkasse (meine regionale)
- Teambank
- Volks- und Raiffeisenbank (meine regionale)
- Sonstige, und zwar

Bausparkassen

- Aachener Bausparkasse
- Bausparkasse Schwäbisch Hall
- BHW Bausparkasse
- Debeka Bausparkasse
- Badenia
- LBS
- Quelle Bausparkasse
- Wüstenrot



Studienbestellung des YouGov SchuldenMonitor per FAX an YouGovPsychonomics: 0221 - 42061-100

z. H. von Herrn Stefan Heinisch

Preis zzgl. ges. MwSt.

Studienbestellung des SchuldenMonitors

- | | |
|---|----------------|
| <input type="checkbox"/> Bezug des SchuldenMonitor für vier Wellen (=quartalsweise) | 4.900 € |
| <input type="checkbox"/> Bezug des SchuldenMonitor für eine Welle | 1.900 € |

Weitere Optionen

- | | | |
|---|--------------------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Schaltung von exklusiven Zusatzfragen möglich;
inkl. Auswertung im Exklusiv-Bericht | Preis je Frage und Welle | 550 € |
|---|--------------------------|--------------|

Kontaktdaten

Name	Unternehmen	Anschrift
------	-------------	-----------

Email	Telefon	Telefax
-------	---------	---------

Ort, Datum	Unterschrift
------------	--------------