

## Ergebnis des Service-Innovationspreis Finanzdienstleistung 2012

Bewertungs-kategorie	Platzie-rung	Name der Service-Innovation	Unternehmen
<b>Informieren und Beraten</b>	1. Platz	Kundenberatung und -betreuung ohne Medienbrüche mit dem iPad	Deutsche Vermögensberatung
<b>Flexibilität und Konfiguration</b>	1. Platz	Flexible Vorsorge Invest	CosmosDirekt Lebensversicherung
<b>Betreuen und Helfen</b>	1. Platz	RechnungsApp	HanseMercur Krankenversicherung
	weitere Auszeichnung	Zulagengarantie für die Riester-Rente Plus	Hannoversche Lebensversicherung
	weitere Auszeichnung	MyCardif-Leistungsfilme	BNP Paribas Cardif
	weitere Auszeichnung	Teleclaiming und Vor-Ort-Kunden-Service für Berufsunfähigkeitsleistungsprüfung	HDI Lebensversicherung
<b>Sonderpreis Dialog</b>	weitere Auszeichnung	Kundenbericht	ERGO Versicherungsgruppe